



Monteur wordt werkplaats- specialist

Caravans en campers zitten meer en meer vol hightech materialen en toepassingen. Het vergroot de luxe en het comfort voor de gebruiker, tegelijk vergt het van werkplaatstechnici extra kennis. De Erwin Hymer Group sorteert daarop voor: in de EHG Academy worden monteurs opgeleid tot werkplaatspecialist. De KCK mocht ook aanschuiven in de schoolbanken.

TEKST PAUL CNOSSEN FOTOGRAFIE JACCO VAN DE KUILEN

Het is grappig om te zien hoe divers 'de klas-genoten' zijn. De vijftien mannen (dames zijn helaas niet dik gezaaid in dit vak) komen niet alleen uit alle windhoeken van het land, de meegebrachte ervaring loopt ook flink uiteen. De een draait al dertig jaar mee in het vak, de ander pas drie maanden. De trainer van TTA International, het Dordtse instituut dat namens Erwin Hymer Group (EHG) de bijscholing verzorgt, weet met zijn stof gelukkig iedereen te boeien. De nieuwste lijmt technieken, elektronische regelsystemen en krachtberekening van moderne camperchassis: alles komt voorbij. Gelukkig niet op een schoolse manier, maar met de nodige interactie en zo nu en dan een flink lachsalvo tussendoor.

Achter de schermen

Ron Vermeule, directeur van Erwin Hymer Group Nederland, is trots op de Academy en onderstreept de noodzaak. "Over autotechniek wordt weleens gezegd dat er in de komende tien jaar méér gaat veranderen dan in de afgelopen honderd jaar. Ik weet niet of dat volledig opgaat voor onze branche, maar er zijn zeker



**Je bent monteur,
loodgieter, timmerman
en elektricien ineen**



aanzienlijke ontwikkelingen. Dat is niet altijd zichtbaar voor de klant, zoals innovatie in materiaalgebruik en montagemethodes. Zo worden schroefverbindingen steeds vaker vervangen door vochtbestendigere verlijming. Ook voorzie ik dat binnen vijf jaar elke caravan van ons concern enige vorm van digitale elektronica

aan boord heeft. Bij campers zie je al dat heel veel voorzieningen in het woongedeelte volledig elektronisch worden aangestuurd. Dat vraagt om een hoop extra expertise in de werkplaats, want het plezier dat kampeerders van onze producten hebben is grotendeels afhankelijk van de kwaliteit van onze dealers. Daarom is het van belang dat er in de werkplaats specialistische kennis van caravans en campers uit de EHG-stal is. Die kennis zal leiden tot een werkplaatscertificering voor onze dealers."

Schreeuwend tekort

De Academy-training is gebaseerd op de Duitse opleiding die de fabriek heeft opgezet om meer technici enthousiast te maken voor een baan in de caravan- en camperbranche. Vermeule: "Het is geen geheim dat er een schreeuwend tekort aan goede technici is. Dat zet zelfs de rem op de groei van onze merken. In Duitsland biedt EHG daarom een volledige opleiding aan waarmee een beginnend technicus vanaf niveau nul de fijne kneepjes van het vak leert. In onze Academy richten we ons meer op verdieping van de kennis voor caravanmonteurs en aanvullende scholing voor bijvoorbeeld automonteurs die switchen. Dat laatste is echt nodig, vanwege de veelzijdigheid van het vak. Als caravan- of campertechnicus ben je toch monteur, loodgieter, timmerman en elektricien ineen."

In topconditie

Vermeule benadrukt dat uiteindelijk iedereen beter wordt van de opleiding. "Onze klanten weten dat een gecertificeerde werkplaatspecialist alle techniek van hun caravan of camper tot in de finesses kent en daardoor precies weet hoe hij of zij 'm in topconditie kan houden of brengen. Wij als fabrieksvertegenwoordiging weten dat de klant in goede handen is. Op onze beurt belonen we de dealer voor zijn inspanningen voor onze merken door bijvoorbeeld een hogere vergoeding voor garantiwerkzaamheden te bieden. Met de EHG Academy tillen we onze dienstverlening naar een nog hoger plan."



Ron Vermeule,
directeur Erwin Hymer
Group Nederland

De merken

Onder de Erwin Hymer Group Nederland vallen de volgende merken: Bürstner • Carado • Dethleffs • Eriba • Hymer • Laika • LMC • Sunlight

De overige merken van de Erwin Hymer Group hebben in Nederland eigen vertegenwoordigers of zijn bij ons niet (officieel) op de markt.
erwinhymergroup.com



De Erwin Hymer Group heeft een groot aantal merken in verschillende marktsegmenten onder de paraplu. Dat betekent dat er met veel verschillende materialen wordt gewerkt, met elk hun eigen karakteristiek. Specialistische merkkennis is dan van groot belang



De groep cursisten van de EHG Academy hebben uiteenlopende werkplaatservaring, toch zijn ze allemaal vol aandacht voor de lesstof



“Ik kijk frisser naar mijn eigen werk”

Marco Jansen, werkplaats-specialist bij Jan van Schaffelaar Caravans in Barneveld

Marco Jansen, technicus bij Jan van Schaffelaar Caravans in Barneveld, sleutelt na een carrière als automonteur al ruim twintig jaar aan caravans. Wat heeft een opleiding tot werkplaats-specialist hem extra te bieden? “Ik werk voornamelijk aan caravans, maar je ziet dat binnen het Erwin Hymer-concern veel techniek uit de campers ook zijn weg vindt naar de caravans. Door deze cursus leer ik daarover. Zaken als het lezen van een elektrisch schema en het werken met verschillende lijmtechnieken is niet iets dat je zonder cursus leert. Daarnaast vraagt met name Eriba om specialistische kennis. Het onderhoud en de reparatie van hef-daken is heel specifiek voor dat merk. Bij andere merken, die veel onderdelen van dezelfde toeleveranciers gebruiken, gaat dat minder op. Bovendien is een cursus als deze handig voor het uitwisselen van ervaringen en tips met collega’s van andere bedrijven. Ik merk de eerste werkdag na dit soort cursussen altijd dat ik frisser naar mijn eigen manier van werken kijk.”

“Je moet de techniek niet onderschatten”

De realisatie van de EHG Academy is in handen van TTA International. Deze organisatie verzorgt voor veel automotive fabrikanten en importeurs de merktrainingen. Het hoofdkantoor en een van de leslocaties is gevestigd in Dordrecht. Trainer Koen van de Watering verzorgt niet alleen ‘onze’ les, maar is ook mede verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de trainingen. “De ontwikkeling van deze opleiding was voor mijzelf ook een eyeopener. Er gaat een wereld aan techniek schuil achter caravans en campers. Met name de materiaaltechniek moet je niet onderschatten. Daarnaast is de elektrotechniek in een caravan of camper vrij nieuwe materie in de werkplaats, dus tijdens deze training beginnen we daarvoor op basisniveau van de watts, volts en ampères. Als je de theorie begrijpt, kun je gemakkelijker een storing lokaliseren. We kijken terug op een goed trainingsseizoen, het is fijn dat we komende oktober weer een nieuwe groep mogen opleiden.”



Koen van de Watering, trainer/developer TTA International

KCK in de bankjes

KCK-medewerker Paul Cnossen: “Als redacteur voor de KCK word je natuurlijk geacht op de hoogte te zijn van hoe een caravan of camper in elkaar zit en welke ontwikkelingen er op dat gebied zijn. Maar er zelf aan wérken... Tussen de volleerde caravanmonteurs in mijn ‘klas’ voel ik me toch een groentje. De termen die trainer Koen over de tafel gooit zijn overbekend, maar ja, hoe stel je zo’n trommelrem ook al weer? Bij mij gaat het licht uit wanneer het onderwerp ‘bereken de maximale belasting van de fietsendrager’ ter sprake komt. Op school was mechanica al niet mijn sterkste vak, maar de formule

$$F(L) = (F(HA) \times A/A+B)$$

is toch net even een stapje te ver voor dit bureaumannetje. Respect voor mijn medecursisten die zo even uit hun mouw schudden welke fietsendrager er veilig op de getoonde virtuele camper gemonteerd kan worden.

Mooi is het ook om de lijmtechnieken die caravanfabrikanten vol trots in de folder beschrijven eens van dichtbij te bekijken en uit te proberen. Tot in detail wordt uitgelegd waarom je alleen een bepaalde lijmsoort mag toepassen op het voor de opbouw gebruikte materiaal. Ook de uitleg van de boordelektronica is interessant: je kijkt er toch heel anders tegenaan als je straks het licht in de caravan weer aandoet. Ik draaide slechts één middagje mee met de cursus. De afsluitende toets maak ik dan ook voor spek en bonen. Het resultaat is beter dan verwacht, maar een switch van kantoor naar werkplaats zit er niet in. Dat laat ik maar aan de werkplaatspecialisten van EHG over. Met hun dubbel en dwars verdiende certificaat en een speciale bodywarmer verlaten ze de EHG Academy. Maandag komen ze nog beter beslagen ten ijs op hun werk. Niet als monteur, maar als werkplaatspecialist.” •

Zelf aan de slag?

Ook caravan- en camper-technicus worden? Mail naar marketing.nl@erwinhymergroup.com of stap eens binnen bij een kampeerspecialist in de buurt.



De deelnemers leren niet alleen van de training, maar ook van elkaar



Toch nog zweten op vrijdagmiddag: de cursus wordt afgesloten met een eindtoets



Een nieuwe lichting werkplaatspecialisten verlaat trots de EHG Academy



Geslaagd! Bij een succesvolle training hoort uiteraard een officieel diploma